

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Генеральний директор

ДП «Хмельницькстандартметрологія»

*О. Д. Зарицький* О. Д. Зарицький

2019 р.



## **ПОЛІТИКА**

### **керівництва у сфері якості засобів вимірювальної техніки заявника**

***Головна мета ДП «Хмельницькстандартметрологія» у сфері метрологічної діяльності – висока якість виконуваних робіт у сфері законодавчо регульованої метрології та надійне функціонування на ринку послуг з технічного регулювання для задоволення потреб споживачів, суспільства і держави щодо забезпечення єдності вимірювань.***

Для досягнення цієї мети ДП «Хмельницькстандартметрологія» впровадив систему управління якістю в метрологічних підрозділах і визначає напрям на її постійний розвиток та поліпшення.

***Політика керівництва у сфері якості метрологічної діяльності спрямована на:***

- Задоволення вимог замовників, застосованих законодавчих й регламентувальних вимог та постійне поліпшення системи управління якістю засобів вимірювальної техніки замовника.
- Забезпечення результативного та ефективного функціонування усіх процесів, пов'язаних із системою управління якістю, з метою завойовування довіри замовників шляхом задоволення їх вимог та очікувань, застосованих законодавчих й регламентувальних вимог за рахунок:
  - удосконалення методів роботи, впровадження нових еталонів, повірочного обладнання розширення номенклатури категорій ЗР ЗВТ, що повіряються;
  - високого рівня компетентності персоналу, їх професійного рівня, об'єктивності та неупередженості в роботі;
  - участі кожного працівника у повсякденній реалізації проголошеної політики у сфері якості;
  - досягнення визнання замовниками результатів метрологічних робіт та послуг метрологічних підрозділів;
  - прогресивних методів метрологічних робіт, які дозволяють замовникам досягти найвищого рівня якості, надійності та конкурентоспроможності продукції і послуг;
  - створення атмосфери довіри у підрозділах, підтримка відкритих взаємовідносин, визнання внеску кожного працівника;
  - досягнення достатнього рівня прибутку для фінансування розвитку повірочних підрозділів;
  - підтримування взаємовигідних стосунків з постачальниками та партнерами, які базуються на високому професійному рівні працівників метрологічних підрозділів та на засадах укладання договорів з чітко обумовленими взаємними обов'язками і відповідальністю стосовно один одного та заявників;
  - підвищення якості виконуваних робіт з одночасним зниженням їхньої вартості за рахунок залучення високо кваліфікованого персоналу та автоматизації більшої кількості етапів робіт;
  - виконання вимог Критеріїв щодо уповноваження на проведення перевірки законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації.

***Реалізація проголошеної політики у сфері якості забезпечується ознайомленням з нею та підтримкою усіма без винятку працівниками метрологічних підрозділів.***

Всі працівники метрологічних підрозділів ДП «Хмельницькстандартметрологія» сприймають першочергову потребу досягнення якості метрологічних робіт та послуг, як інструменту впливу через забезпечення єдності вимірювань на якість і конкурентоспроможність продукції і послуг наших замовників та захист прав споживачів.

Відповідальність за реалізацію цієї політики та забезпечення її виконання усіма необхідними ресурсами, у тому числі: компетентним персоналом, актуалізованим фондом нормативної документації, матеріально-технічними ресурсами і приміщеннями бере на себе вище керівництво державного підприємства «Хмельницькстандартметрологія».